

Inhoud

Een dank je wel!	<u>9</u>
Algemene inleiding	<u>11</u>
Deel I · Een nieuw vormingsconcept	<u>13</u>
Inleiding	<u>15</u>
Hoofdstuk 1 · Bind-Kracht in Armoede	<u>17</u>
1. <i>Wat is Bind-Kracht?</i>	17
2. <i>De tien krachtlijnen van Bind-Kracht</i>	18
3. <i>Hoe is Bind-Kracht tot stand gekomen?</i>	22
Hoofdstuk 2 · Van inzichten naar vormingspakketten	<u>25</u>
1. <i>De eigenheid van de vormingen van Bind-Kracht</i>	26
2. <i>Een kennismaking met Bind-Kracht in vier dagen</i>	27
3. <i>Een verdiepend vormingspakket van tien dagen</i>	29
4. <i>Vorming aan vrijwilligers</i>	32
5. <i>Investeren in (na)vorming</i>	35
Hoofdstuk 3 · Participatie van personen die in armoede leven binnen vorming	<u>37</u>
1. <i>In dialoog met mensen in armoede</i>	38
2. <i>Bind-Kracht en coaches</i>	38
3. <i>Ervaringen van coaches</i>	39
4. <i>Meerwaarde voor de verschillende betrokken partijen</i>	43
5. <i>Randvoorwaarden voor de samenwerking met coaches</i>	45
6. <i>Dialoog geeft meerwaarde</i>	51

Deel II: Bouwen aan krachtgerichte hulpverleningsrelaties	<u>53</u>
Inleiding · De onmacht van de hulpverlener	<u>55</u>
Hoofdstuk 4 · Bewust werken vanuit een visie	<u>57</u>
1. <i>Bewustwording van de visie</i>	57
2. <i>De Bind-Krachtvisie op armoede en armoedebestrijding</i>	65
Hoofdstuk 5 · Stilstaan bij de binnenkant. De leef- en ervaringswereld	<u>75</u>
1. <i>Het perspectief van de hulpverlener</i>	76
2. <i>Het perspectief van de hulpvrager in armoede</i>	79
3. <i>Naar een integrale kijk op armoede</i>	85
Hoofdstuk 6 · Over spanningsvelden en rolpatronen	<u>89</u>
1. <i>Omgaan met spanningsvelden in de hulpverlening</i>	90
2. <i>Het mandaat en de positie als hulpverlener</i>	95
3. <i>De rollen van de hulpverlener</i>	97
4. <i>Een voorbeeld van een positieve rolevolutie</i>	103
5. <i>De rolinvulling van de hulpvragers als uitdaging voor passende rolontwikkelingen</i>	106
Hoofdstuk 7 · De krachtgerichte basishouding	<u>115</u>
1. <i>De coaches over de basishouding</i>	116
2. <i>Onevenwicht in een relatie als grens en uitdaging</i>	117
3. <i>Vanuit een positieve basishouding werken aan verbinding</i>	119
4. <i>Basishouding en kernkwaliteiten</i>	121
5. <i>Relatieontwikkeling en werken met een dubbelkwadrant</i>	125
6. <i>Een krachtgerichte basishouding</i>	127
7. <i>Besluit</i>	131
Hoofdstuk 8 · Empowerment in de hulpverlening	<u>133</u>
1. <i>Empowerment als verbindend kader</i>	133
2. <i>Empowerment als versterkingsproces</i>	136
3. <i>Empowerment als verbindingsproces</i>	142
4. <i>Veerkracht als uitdaging en paradox</i>	147
5. <i>Van bouwstenen naar een gefaseerd hulpverleningsproces</i>	152

Deel III · Hulpverlening als een participatieproces met duurzame groei als resultaat	<u>153</u>
Inleiding	<u>155</u>
Hoofdstuk 9 · Het eerste onthaal	<u>157</u>
1. Elke hulpvraag ernstig nemen	157
2. Een botsing van twee werelden	159
3. De samenhang tussen instrumenteel en expressief handelen	161
4. Types van hulpvragen en hun benaderingswijzen	165
5. De nood aan een warm onthaal	171
Hoofdstuk 10 · Exploreren en basisrechten herstellen	<u>173</u>
1. Kansen en valkuilen bij de ontwikkeling van een stappenplan	173
2. Een botsing van werelden	175
3. Een dynamisch exploratieproces	176
4. Omgaan met de verschillende reactiewijzen van hulpvragers	178
5. Technieken van actief luisteren en exploreren	182
6. Technieken van exploratie en dialoog	183
7. Afronding van de fase van exploratie en herstel van basisrechten	188
Hoofdstuk 11 · Stabiliseren en komen tot gedeelde inzichten	<u>191</u>
1. In dialoog werken aan gedeelde inzichten	191
2. Werken naar een gedeelde kijk	196
3. Werken aan gedeelde inzichten in dialoog met Anja	198
4. Een overzicht van technieken voor deze fase	201
5. Werken van inzicht naar uitzicht	207
Hoofdstuk 12 · Samen op weg naar duurzame resultaten	<u>211</u>
1. Vooruitgang en crisis gaan vaak hand in hand	211
2. In dialoog doelgericht afspraken maken	212
3. Opvangen van niet nagekomen afspraken	213
4. Crisis als leermoment. De relatie als spiegel op de knooppunten	216
5. Omgaan met strijd in het verhaal van Anja	217
6. Kracht- en doelgericht werken in dialoog	220
7. Versterkende technieken voor dit actieproces	223
Hoofdstuk 13 · De meerwaarde van krachtgericht groepswerk	<u>225</u>
1. Ingrediënten van krachtgericht groepswerk	225
2. Minimale randvoorwaarden voor krachtgericht groepswerk	226

3. <i>Effecten van krachtgericht groepswerk voor cliënten</i>	229
4. <i>Empowerment voor de hulpverleners en de organisatie</i>	233
5. <i>Taken en kwaliteiten van de groepswerker</i>	234
Hoofdstuk 14 · <i>Het afronden van een hulpverleningsrelatie</i>	<u>241</u>
1. <i>Hulpverlening afronden: een verschil in perceptie</i>	241
2. <i>Afronding als een proces</i>	243
3. <i>Een warme, zorgvuldige overdracht</i>	251
4. <i>Nazorg</i>	252
5. <i>Een onderbroken hulpverleningsrelatie voortzetten</i>	255
6. <i>Afronding is geen luxe</i>	258
Besluit · <i>Krachtgerichte hulpverlening waarmaken</i>	<u>259</u>
Bibliografie	<u>267</u>
Bijlagen	<u>271</u>
1. <i>Even voorstellen. De ploeg van Bind-Kracht</i>	271
2. <i>De focusgroepen van het project Bind-Kracht in Armoede</i>	273
3. <i>De stuurgroep van het project Bind-Kracht in Armoede</i>	274
4. <i>Balansmodel van Kind@Gezin met aandacht voor risico- en beschermende factoren op micro-, meso- en macroniveau</i>	275